

	<b>LAVELO PUES COLOMBIA</b>	Código:
	<b>COMUNICADO</b>	Fecha: Marzo del 2020
	<b>LAVELO PUES - TUBOLETA</b>	Página 1 de 1
		Versión: 001

## FORMA DE USO, TERMINOS Y CONDICIONES EN EPOCA DE COVID -19

- 1) Todos los servicios se encuentran sujetos a disponibilidad.
- 2) Las cancelaciones de servicio deben realizarse con mínimo 1 hora de anticipación.
- 3) Quejas y reclamos deben ser solicitados a nuestra línea de whatsapp a nivel nacional 3113103519 con fotos de estado del vehículo entregado. El plazo máximo de envío de esta solicitud es de 48 horas una vez se ha entregado el vehículo al usuario.
- 4) Cualquier cancelación o novedad que modifique los horarios de los servicios serán notificados al usuario.
- 5) Ninguno de nuestros washers se encuentra autorizado para mover, trasladar o realizar cualquier otro tipo de actividad diferente a la contratada. La compañía no se hace responsable por movimientos de vehículos solicitados por el cliente.
- 6) Nuestros washers deben portar todos los elementos de protección personal y de bioseguridad.
- 7) La compañía no se hace responsable de ningún artículo, objeto o elemento personal del usuario que sea dejado dentro de los vehículos o fuera de ellos que no sea reportado a la hora de la reserva. Cualquier solicitud especial de elementos dejados en el vehículo deben ser notificados al 3015779290.

CUALQUIER INFORMACION OPERATIVA DEL PRESENTE CONVENIO PUEDE SER SOLICITADA AL SIGUIENTE CORREO: [LAVELOPUES140@GMAIL.COM](mailto:LAVELOPUES140@GMAIL.COM) O AL NUMERO 3015779290